



OBSERVATOIRE DES TENDANCES

mobilisateur de veille

tendances

besoins

opportunités



## [ Objectifs et finalité ]

Créé dans le cadre du programme Creative Wallonia, l'Observatoire des tendances est un mobilisateur de veille qui vise à détecter des tendances, des besoins et des opportunités à l'étranger et à réinjecter les données récoltées en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles.

La finalité du dispositif est de renforcer la compétitivité des entreprises wallonnes et la capacité d'innovation en Belgique francophone.

## [ Fonctionnement ]

L'Observatoire n'est pas une nouvelle structure : il est logé à l'Agence de Stimulation Technologique (AST) et à l'Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers (AWEX). Ce double ancrage facilite la mobilisation des ressources en matière de veille disponibles au sein de plusieurs réseaux, en particulier :

- les réseaux des Attachés économiques et commerciaux de l'AWEX, des Agents de liaison scientifique et des Délégués WBI ;
- le réseau wallon de l'innovation technologique (EasyNove), dont plusieurs membres disposent d'outils et de compétences spécifiques en matière de veille.

## [ Dispositif « projets » ]

La veille réalisée au travers de l'Observatoire des tendances n'est pas cantonnée à un nombre limité de secteurs prédéfinis en amont. C'est par projets de veille et en fonction des besoins exprimés par les demandeurs (laboratoires universitaires, groupements d'entreprises, organismes d'intérêt public, etc.) que sont définis une problématique, un ou plusieurs angles de veille (commerciale, technologique, réglementaire par exemple), les zones géographiques à cibler et les réseaux à solliciter.

Suivant les sujets examinés, le travail réalisé permet de détecter des tendances sur le développement économique autour d'une technologie donnée, d'observer la façon dont une discipline se développe à l'étranger ou encore de décrypter les mécanismes publics mis en place sur une zone géographique donnée pour stimuler un secteur spécifique.

## CRITÈRES

Les services de l'Observatoire sont gratuits. Pour être retenues, les demandes qui lui sont soumises doivent répondre à quatre critères :

- **caractère transversal :**  
le sujet abordé doit pouvoir engendrer une répercussion collective au niveau de la Wallonie / Fédération Wallonie-Bruxelles ;
- **dimension « tendance » :**  
la thématique retenue doit correspondre à une demande de la société de demain, s'inscrire dans un marché orienté « futur » ;
- **pertinence de la veille « empirique » des réseaux AWEX et WBI :**  
la valeur ajoutée des agents AWEX/WBI tient notamment à leur présence physique sur place, à leur connaissance des institutions du pays et (souvent) de la langue locale et aux larges réseaux qu'ils ont construits sur leur zone géographique ;
- **transposition dans un dossier pédagogique structuré :**  
la thématique étudiée doit pouvoir faire l'objet d'un document explicatif à l'intention des agents AWEX/WBI.

## ÉTAPES

Pour chaque demande retenue, le travail de l'Observatoire des tendances formule une réponse, en trois temps :

- D'abord en structurant autour du besoin exprimé une problématique correspondant à un intérêt collectif wallon ;
- Puis en mobilisant autour de cette problématique la veille internationale des réseaux AWEX/WBI ;
- Et, enfin, en accompagnant la réinjection au niveau wallon des résultats de la veille internationale.

## QUELQUES THÉMATIQUES TRAITÉES PAR L'OBSERVATOIRE AVEC SES PARTENAIRES

### → Numérisation et archivage numérique

*Mission confiée à l'Observatoire :* contribuer à renforcer un secteur wallon prometteur en détectant de nouveaux marchés à l'étranger et en captant des tendances sur les technologies à haute valeur ajoutée pertinentes.

### → Web sémantique

*Mission confiée à l'Observatoire :* dégager une vue globale des grandes tendances observées à l'étranger concernant le développement économique de cette technologie (domaines d'exploitation commerciale, types de partenariats créés par les équipes de recherche en la matière, robustesse des entreprises qui ont adopté cette technologie).

### → Plasmas froids

*Mission confiée à l'Observatoire :* déceler les facteurs (politiques publiques ? besoin d'adaptation des produits ? incitants ? formations ?) qui ont favorisé l'absorption de ces technologies (peu gourmandes en énergie et permettant des processus sans solvant) par les PME à l'étranger.

### → Production télévisuelle indépendante de flux

*Mission confiée à l'Observatoire :* contribuer à stimuler l'inspiration des producteurs de flux actifs en Fédération Wallonie-Bruxelles en leur organisant une veille continue sur l'industrie internationale des formats télévisuels et en décelant des opportunités et tendances porteuses.



### **Oxana Rogozina**

Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers (AWEX)  
E-mail : [o.rogozina@awex.be](mailto:o.rogozina@awex.be) | Tél. : 02/421.85.40

### **Sophie Libioul**

Agence de Stimulation Technologique (AST)  
E-mail : [sli@stimtech.be](mailto:sli@stimtech.be) | Tél. : 04/220.16.08

